



Ihr Karriere-Plus: **Diplomlehrgänge mit Bildungsforum Qualitätssiegel**

- ◆ Unser Auftrag ist Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung
- ◆ Persönliche Beratung und Betreuung: Wir nehmen uns Zeit für Ihr Bildungsanliegen
- ◆ Sie sind bei uns in guten Händen: Hoch qualifizierte, erfahrene Fachleute als Lehrgangsführer*innen und Trainer*innen
- ◆ Ihr Vorteil am Arbeitsmarkt: Wir beschäftigen uns mit den Berufsbildern von morgen
- ◆ Unterstützung bei der Finanzierung: Kostenvoranschläge für Förderstellen, Möglichkeit der Ratenzahlung
- ◆ Professionelle Rahmenbedingungen: Modern ausgestattete Seminarräume
- ◆ Preistransparenz: Einschreibgebühr und Seminarunterlagen im Preis inkludiert
- ◆ Beruf und Weiterbildung in Einklang: Unsere Lehrgänge sind praxisorientiert und berufsbegleitend
- ◆ Ihre Meinung zählt: Laufende Evaluation der Kund*innenzufriedenheit und Seminarqualität
- ◆ Ihr Kompetenznachweis: Diplom einer international tätigen Institutsgruppe

Leitbild

Die Zukunft kann kommen!

Als Kompetenz-Zentrum für lebensbegleitendes Lernen helfen wir Menschen, die Chancen jedes Lebensabschnitts zu nützen. Wir fördern den Lernerfolg und die persönliche und berufliche Weiterentwicklung unserer Kund*innen.

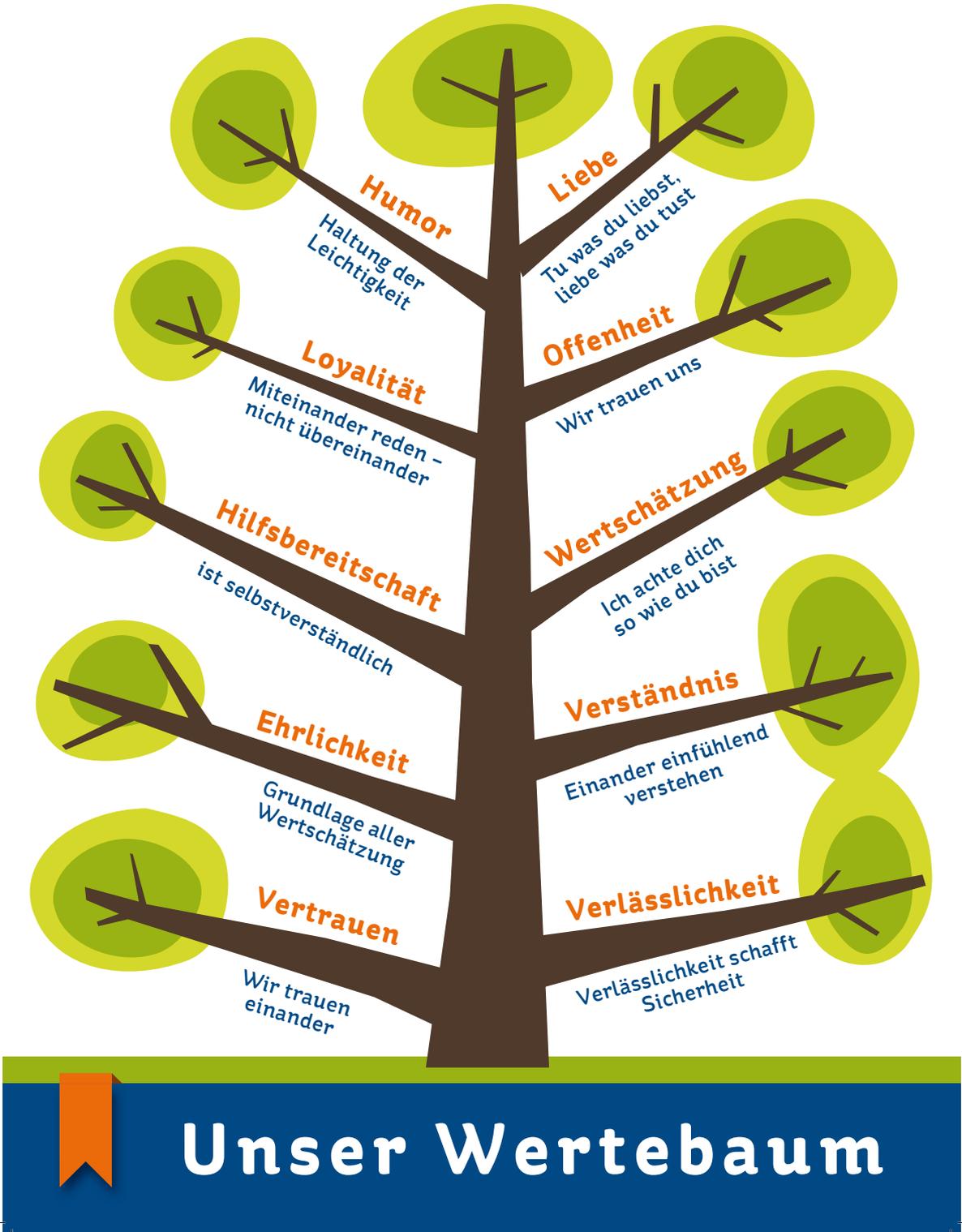
Wir führen Menschen durch Bildung zum Erfolg. Unsere Kund*innen investieren in ihre Aus- und Weiterbildung viel Zeit und Geld. Wir gehen sorgsam mit dieser Investition um und bieten ihnen fundierte Bildungsprogramme von hoher Qualität.

Wir sehen jeden Menschen und jedes Bildungsanliegen als einzigartig an – genauso einzigartig ist unsere Kund*innenbetreuung. Gute, wertschätzende und ehrliche Beratung ist die Grundlage für den Erfolg.

Wir leben Wertschätzung, Respekt und Verlässlichkeit. Davon ist unser Miteinander im Team getragen. Unsere gemeinsamen Ziele erreichen wir auf der Basis von Vielfalt und Zusammenhalt.

Wir gehen heute an, was den Erfolg von morgen sichert. Mit Offenheit, Kreativität und Innovationsgeist machen wir unsere Kund*innen und unser Institut fit für die Zukunft.

einladen, ermutigen, inspirieren



Inhaltsverzeichnis

Lehrgang zum Coach

Was bietet dieser Lehrgang?.....	5
Berufsbild.....	5
Lehrgangsumfang	6
Lehrgangsinhalte.....	8
Abschluss	11
Lehrgangsleitung.....	12
Förderungsmöglichkeiten.....	14
Steuer-Tipps	18

LEHRGANG ZUM COACH

Was bietet dieser Lehrgang?

Dieser Kompakt-Coaching-Lehrgang bietet Ihnen eine praxisorientierte Ausbildung auf höchstem Niveau. Sie erlernen und üben Fertigkeiten aus den Bereichen des klassischen, systemischen und Methoden aus diversen Coaching Ansätzen. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Wissen im Rahmen der umfassenden Ausbildung praktisch umzusetzen und zu perfektionieren.

Unser Coaching-Lehrgang bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Fähigkeiten mit fundierten Grundlagen, modernen Coaching Methoden und viel Erfahrung zu erweitern und diese für sich selbst und Ihre Kunden und Kundinnen einzusetzen. Am Bildungsforum ist es uns ein Anliegen Sie in Ihrer persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung zu begleiten und Ihnen den entscheidenden Vorteil zu verschaffen. Daher bieten wir Ihnen die Möglichkeit unseren praxisorientierten Kompakt-Coaching-Lehrgang als Ausbildung mit Präsenz-Onlineelementen auf höchstem Niveau zu absolvieren. Ihr Methodenkoffer füllt sich mit Wissen aus den klassischen, systemischen Coaching Bereichen bis hin zu den modernen Coaching Ansätzen und wir bieten Ihnen die Möglichkeit diese ausreichend zu üben, praktisch umzusetzen und zu perfektionieren.

Berufsbild

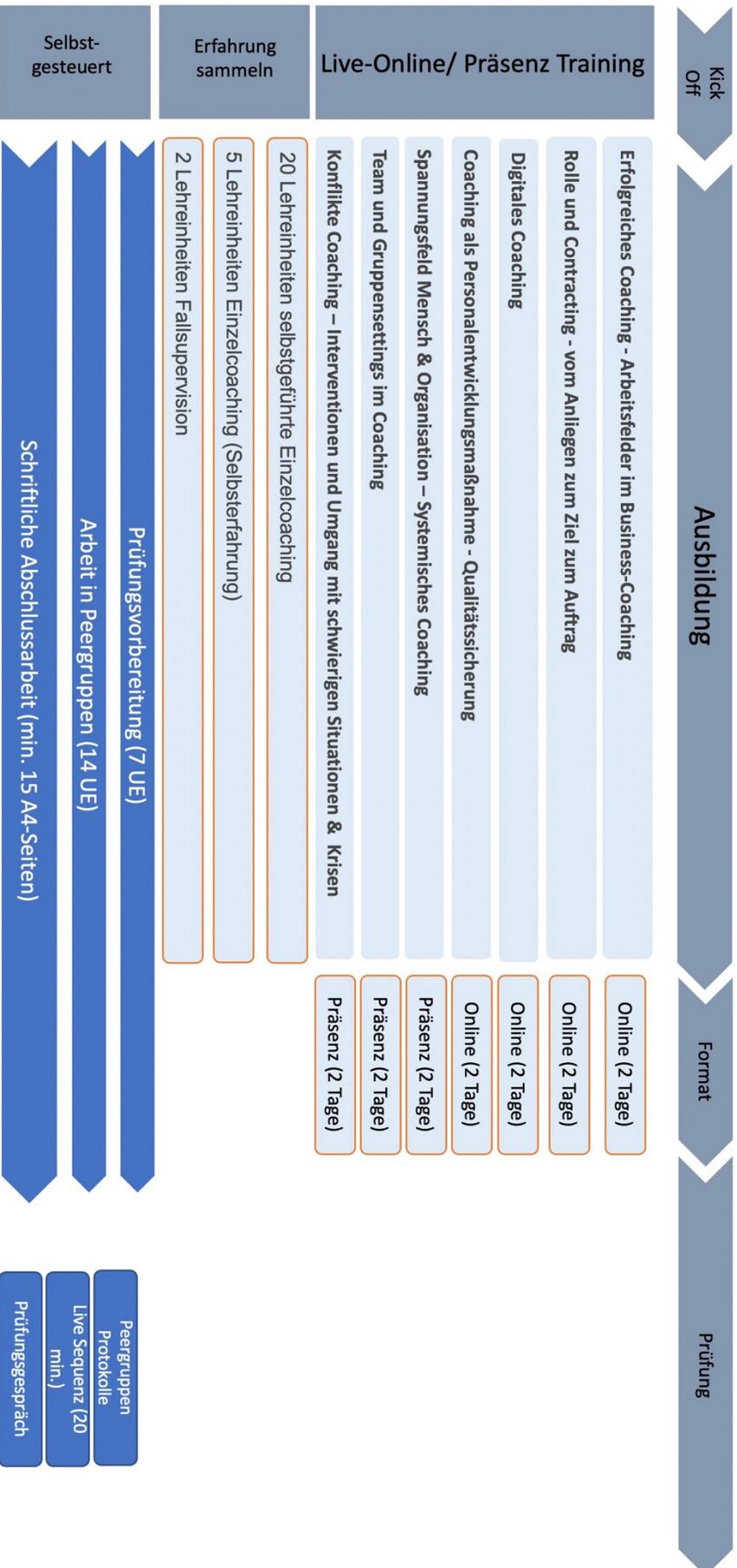
Coaching ist ein lösungs- und personenorientierter Beratungsprozess im beruflichen Kontext, der zeitlich begrenzt definiert ist. Die individuelle Beratung von Einzelpersonen, Gruppen oder Teams richtet sich auf die in der Arbeitswelt gestellten, fachlich-sachlichen und psychologisch-soziodynamischen Fragen oder Problemstellungen. Im Rahmen der Gewerbeordnung gibt es in Österreich die Zuordnung von Coaching zum Gewerbe des Unternehmensberaters und zum Gewerbe des Lebens- und Sozialberaters. Das Berufsbild „Coaching“ ist nicht an formale Qualifikationen gebunden. Daher kann sich jede Person als „Coach“ bezeichnen, ohne gegen rechtliche Bestimmungen zu verstoßen.

Lehrgangsumfang

Als Teilnehmer*in erhalten Sie in 106 Unterrichtseinheiten (UE) à 45 Min. zuzüglich: 16 UE protokollierte Peergroups, 6 UE Selbsterfahrung(Supervision/ Coaching), 20 UE Einzelcoachings, 8 UE Prüfungsworkshop das theoretische und praktische Rüstzeug erfolgreicher Coaches und die Möglichkeit der Persönlichkeitsentwicklung für Ihre weitere Karriere. Praxisorientierte Workshops sichern dabei Ihren persönlichen Ausbildungserfolg.

Um effizientes Lernen in kleinen Gruppen sicherzustellen, werden pro Lehrgang maximal 20 Teilnehmer*innen zugelassen.

Lehrgang zum/ zur Coach*in – Modulüberblick:



Lehrgangsinhalte

Erfolgreiches Coaching ist ein Prozess, bei dem ein Coach eine Person dabei unterstützt, ihre Ziele zu erreichen, ihre Fähigkeiten zu verbessern und ihr volles Potenzial auszuschöpfen.

Erfolgreiches Coaching – Arbeitsfelder im Business-Coaching (15 UE) – Live Online

Im ersten Modul geht es darum, die Grundlagen des erfolgreichen Coachings zu verstehen. Es legt den Grundstein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen dem Coach und der Person, die gecoacht wird.

Themenfelder im Überblick: Begriff Coaching und Abgrenzung zu anderen Beratungsmodellen; Klärung der rechtlichen Situation eines Coaches in Österreich; Aufbau von Coaching-Prozessen und Coaching-Sitzungen; Aufgaben von Coaches in den einzelnen Phasen der Beratung; Rolle des Coaches im Beratungsprozess

Rolle und Contracting – vom Anliegen zum Ziel zum Auftrag (15 UE) – Live Online

In Modul 2 geht es um die Rollen und das Contracting im Coaching. Der Begriff "Contracting" bezieht sich auf die Art und Weise, wie der Coaching-Prozess zwischen Coach und Klient vereinbart wird. Das Ziel des Contracting ist es, Klarheit zu schaffen und die Erwartungen beider Seiten zu klären, um einen erfolgreichen Coaching-Prozess zu gewährleisten.

Themenfelder im Überblick: Rolle der Coachees im Beratungsprozess, Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen; Interventionsmethoden und aktive Arbeit an wohlgeformten Prozess- und Sitzungszielen; Zusammenhang Körpersprache und Kommunikation; Schärfen der Wahrnehmung; Erkennen verbaler und nonverbaler Signale und adäquate (Re)Aktion; Einbeziehung der Körpersprache, um besser auf Coachees eingehen zu können; Einsatz körpersprachlicher Signale zum Aufbau von Kontakt und Vertrauen

Digitales Coaching (15 UE) – Live Online

Digitales Coaching bezieht sich auf das Coaching, das mittels digitaler Technologien und Plattformen durchgeführt wird. Sie erlernen in diesem Modul welche Plattformen sich hierfür anbieten und welche digitalen Werkzeuge angeboten werden. Digitales Coaching bietet eine Vielzahl von Vorteilen.

Themenfelder im Überblick: Grundlagen der Nutzung von neuen Medien im Coaching; Erlernen der verschiedenen Online Tools im Coaching; Übungen in Kleingruppen, Livecoaching mit Supervision; Online-Systembrett; Feedback und Reflexion

Coaching als Personalentwicklungsmaßnahme – Qualitätssicherung (15 UE) - Live Online

Coaching als Personalentwicklungsmaßnahme dient der Verbesserung der individuellen Leistung und des Verhaltens von Mitarbeitern. Es wird eingesetzt, um Potenziale zu erkennen und zu fördern sowie mögliche Defizite zu identifizieren und zu beheben.

Ein wichtiges Element der Qualitätssicherung im Coaching ist die sorgfältige Planung des Coachings, einschließlich der Festlegung der Ziele, des Zeitrahmens und der Methoden. Es ist auch wichtig, klare Vereinbarungen über die Vertraulichkeit und die Rollen und Verantwortlichkeiten sowohl des Coaches als auch des Coachees zu treffen.

Themenbereiche im Überblick: Qualitätssicherung durch effektives Coaching, Schärfung der eigenen Wahrnehmung; Fragetechniken; Übungen in Kleingruppen und Live Coaching mit Supervision; Transaktionsanalyse, Übungen in Kleingruppen, Feedback und Reflexion; Tranceinduktion und Übungen; Veränderungen in Trance; Technik des Ankerns mit Übungen

Spannungsfeld Mensch & Organisation – Systemisches Coaching (16 UE) - Präsenz

Im Modul 5 "Spannungsfeld Mensch & Organisation – Systemisches Coaching" geht es darum, wie das Zusammenspiel zwischen Menschen und Organisationen optimal gestaltet werden kann. Das Systemische Coaching ist eine Methode, die dabei unterstützt, dieses Spannungsfeld zu analysieren und Lösungen für auftretende Probleme zu finden.

Im systemischen Ansatz wird die Organisation als ein komplexes System betrachtet, das aus verschiedenen Elementen und Wechselwirkungen besteht. Dabei steht nicht der einzelne Mensch im Fokus, sondern das Zusammenspiel aller Beteiligten.

Themenbereiche im Überblick: Systemischer Coaching-Ansatz; Systemische Beratungs-Settings; Lösungsorientierte Frage- und Interventionstechniken; Einbeziehung der individuellen Bezugssysteme der Coachees in Ihren Beratungsansatz; Live-Coaching mit Supervision; Übungen in Kleingruppen; Feedback und Reflexion

Team und Gruppensettings im Coaching (16 UE) -Präsenz

Team und Gruppensettings im Coaching beziehen sich auf die Art und Weise, wie ein Coach mit einer Gruppe von Menschen arbeitet, sei es ein Team oder eine Gruppe mit einem gemeinsamen Ziel oder Thema. Diese Settings helfen dabei, die Dynamik und Effektivität der Gruppe zu verbessern und die individuelle Entwicklung jedes Gruppenmitglieds zu fördern.

Themenbereiche im Überblick: Erfolgreiche Teams und deren Zusammensetzung; Phasen der Teamentwicklung; Ihre Aufgaben als Coaches in der Veränderungsarbeit mit Gruppen und Teams; Veränderungsprozesse in Gruppen fördern und führen; Moderationsmethoden für Teams und Gruppen; Interventionsmethoden, um mit Teams Blockaden und Phasen geringerer Arbeitsfähigkeit zu meistern; Aktive Anwendung von Teamcoaching- und Moderationstechniken in Gruppenarbeiten mit Feedback und Reflexion

Konflikte Coaching - Interventionen & Umgang mit schwierigen Situationen und Krisen (16 UE) - Präsenz

Als angehender Coach haben Sie im Rahmen der Ausbildung immer wieder die Möglichkeit, Ihr Wissen in die Praxis umzusetzen, die Inhalte und deren Umsetzung zu reflektieren und weitere Entwicklungspotenziale zu finden. Im Rahmen der „Coaching Excellence“ bilden den Feinschliff Ihrer Ausbildung zum Coach. Praxisorientierung durch Anwendung des Gelernten und Coaching externer Kund*innen stehen im Mittelpunkt des Moduls.

In diesem Modul geht es darum, wie man als Coach bei Konflikten und in Krisen intervenieren und mit schwierigen Situationen umgehen kann. Zunächst wird erläutert, was Konflikte überhaupt sind und welche Arten von Konflikten es gibt. Es wird darauf eingegangen, welche Rolle der Coach bei Konflikten einnimmt und wie er diese Konflikte erkennen und analysieren kann. Im nächsten Schritt geht es um Interventionen und Techniken, die der Coach anwenden kann, um Konflikte zu lösen oder zu minimieren. Es werden verschiedene Methoden vorgestellt, wie z.B. das Klären von Missverständnissen, das Vermitteln zwischen den Parteien oder das Erarbeiten von Lösungsstrategien.

Themenbereiche im Überblick: Einblick in die Welt der Business-Mediation; Eskalationsdynamik von Konflikten; Respektvoller Umgang mit emotionalen Zuständen; Deeskalation; Persönliche Abgrenzung als professionelle/r Berater/in; Fördern und Erzielen von Win-Win-Lösungen; Methoden und Interventionstechniken, um Konflikte zu deeskalieren und zu lösen; Live-Coachings; Übungen in Kleingruppen, Feedback und Reflexion

Anmerkung: die Reihenfolge der Module kann variieren

Anwesenheitspflicht

In den Diplom-Lehrgängen des Bildungsforums besteht grundsätzlich durchgehend Anwesenheits- und Teilnahmepflicht. Wenn Sie die Anwesenheitspflicht nicht erfüllen, bekommen Sie selbstverständlich eine Teilnahmebestätigung für die absolvierten Module, aber kein Lehrgangsdiplom.

Wenn Sie mit Diplom abschließen möchten, sind Ausnahmen von der Anwesenheitspflicht nur in begründeten Fällen bis max. 20% des gesamten Lehrgangsumfangs möglich.

Abschluss

Diplomzertifizierung zum Coach

Prüfung

Voraussetzung für die Zulassung zur Abschlussprüfung ist die Abgabe von zehn Prüfungsprotokollen über den Verlauf von zehn Kund*innen-Coachings und einer Abschlussarbeit.

Die Abschlussprüfung selbst umfasst die positive Beurteilung der Abschlussarbeit, Fachgespräche sowie einen praktischen Teil – das sogenannte Live-Coaching. Nach positiver Absolvierung aller Elemente der Abschlussprüfung erfolgt die Diplomierung zum Coach.

Lehrgangsleitung

Lehrgangsleitung

Eva Aileen Jungwirth-Edelmann, MA



Eva Aileen Jungwirth-Edelmann, MA arbeitet seit vielen Jahren als Beraterin und selbstständige Trainerin für Erwachsenenbildung, rund um das Kerngebiet „Interkulturelle Kompetenzen“. Als Cambridge Executive Coach begleitet sie Menschen in Führungspositionen sowohl national als auch international.

Ihre Expertise liegt in den folgenden Bereichen: Diversity Management und Gender Mainstreaming; Interkulturelle Sensibilisierung; Leading of intercultural teams; Interkulturelle Kommunikation; Interkulturelles Konfliktmanagement.

Es ist ihr ein Anliegen Schulungskonzepte, in Hinblick auf die Nutzung und Förderung der Individuellen Potenziale basierend auf der kulturellen Vielfalt der Mitarbeiter*innen bzw. der Teilnehmer*innen, für die Personalentwicklung zu kreieren.

NOTIZEN:

INFORMATION und ANMELDUNG

*Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kund*innenberatung:*

Bildungsforum - Institut Dr. Rampitsch

Schottenfeldgasse 69, 1070 Wien

Tel.: 01 / 585 40 90

Fax: 01/ 585 40 90-90

www.bildungsforum.at

wien@bildungsforum.at

Beratungszeiten:

Mo – Do: 10.00 – 12.30 und 13.30 – 17.00

Fr: 10.00 – 12.30 und 13.30 – 15.00

Förderungsmöglichkeiten

Für Aus- und Weiterbildungen bieten unterschiedliche Institutionen Förderungen an. Wir haben Ihnen folgenden Überblick zusammengestellt. Bitte nehmen Sie mit der jeweiligen Institution Kontakt auf, um abzuklären, ob eine Förderung für Sie in Frage kommt.

Gerne stellen wir Ihnen vor Ausbildungsbeginn einen **Kostenvoranschlag** für das AMS oder den WAFF zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Kundenberatung des Bildungsforums: 01/585 40 90 und wien@bildungsforum.at

AMS

Bitte kontaktieren Sie Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS, um Ihre Finanzierungsmöglichkeiten zu klären. Weitere Informationen finden Sie unter www.ams.at

WAFF-Förderungen

Der WAFF bietet verschiedene Förderungsprogramme und -modelle an:

Karenz und Wiedereinstieg: Dieses Programm fördert Menschen, die während und nach der Karenz, ihren Ausstieg und raschen Wiedereinstieg sorgfältig planen möchten. Nähere Infos finden Sie unter http://www.waff.at/Karenz_und_Wiedereinstieg und unter der Nummer 01/217 48-555.

FRECH-Frauen ergreifen Chancen: Dieses Förderungsprogramm richtet sich an beschäftigte Mädchen und Frauen, die beruflich vorankommen möchten. Mit individueller Beratung zu allen Fragen rund um Beruf und Weiterbildung und der Möglichkeit, finanzielle Unterstützung für geplante Weiterbildungen zu erhalten, sollen Frauen im Berufsleben gezielt gefördert werden. Nähere Infos erhalten Sie unter der Nummer 01/217 48-555.

Bildungskonto: Für alle Wiener Arbeitnehmer*innen steht das WAFF Bildungskonto zur Verfügung. Gefördert werden 50% der Kurskosten, bis zu € 200,- (bei Arbeitssuchenden und Personen in Karenz bis zu € 300,-).

Bildungskonto für umfangreiche Weiterbildungen:

Der WAFF fördert bis zu 50% Ihrer Kurskosten. Voraussetzung für die Förderung ist, dass Sie nicht mehr als 1.800 Euro netto pro Monat verdienen. Sie können die Förderung beantragen, wenn Sie:

- Ihren Hauptwohnsitz in Wien haben
- zu Kursbeginn nach ASVG beschäftigt sind

Wie hoch ist die Förderung?

Der WAFF unterstützt Sie mit maximal 2.000 Euro.

- 50 % der Kurskosten bei einem Netto-Einkommen bis zu 1.400 Euro
- 40 % der Kurskosten bei einem Netto-Einkommen bis zu 1.600 Euro
- 30 % der Kurskosten bei einem Netto-Einkommen bis zu 1.800 Euro

Der maximale Förderbetrag kann im Zeitraum von vier Jahren beantragt werden. Entweder auf einmal oder in Teilbeträgen.

Für die Inanspruchnahme dieses Fördermodells ist es wichtig, VOR Kursantritt persönlich beim WAFF einen Antrag zu stellen.

Wir sind WAFF-Kooperationspartner bezüglich des Chancen-Schecks!

Was ist der Chancen-Scheck?

Der Chancen-Scheck ist ein WAFF-Förderungsmodell, welches durch Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) finanziert ist.

Was sind die Grundvoraussetzungen, um Anspruch auf den Chancen-Scheck zu haben?

Die Bewerber*innen verfügen mindestens über einen Pflichtschulabschluss und stehen vor dem Ansuchen um einen Chancen-Scheck entweder in einem Beschäftigungsverhältnis nach ASVG, sind geringfügig beschäftigt (inkludiert jedoch, dass kein AMS Leistungsbezug vorliegt), in Bildungskarenz, oder gehören zur Gruppe der "Neuen Selbständigen" (versichert nach § 2 (1) Zif. 4 GSVG).

Der Chancen-Scheck ist nur in Zusammenhang mit einem vom WAFF akkreditierten Bildungsträger (wie der MERA Bildungsholding - Institut Dr. Rampitsch) einlösbar.

Was bietet Ihnen der Chancen-Scheck für Ihre berufliche Zukunft?

1. eine kostenlose Beratung bezüglich Ihrer beruflichen Aus- und Weiterbildung
2. eine finanzielle Unterstützung bei einer beruflichen Aus- und Weiterbildung mit 90% der Kurskosten (bis max. € 1.000,-)
3. eine finanzielle Unterstützung beim Nachholen des Lehrabschlusses mit 90% der Kurskosten (bis max. € 3.000,-) inkl. der gesamten Lehrabschluss-Prüfungsgebühr
4. eine finanzielle Unterstützung bei der Anerkennung von Abschlüssen aus dem Ausland mit 90% der Kurskosten (bis max. € 3.000,-)

Was kann mit dem Chancen-Scheck nicht gefördert werden?

-Anmelde- und Einschreibgebühren, staatliche Gebühren, Bücher, Skripten, Aufenthalts-, Verpflegungs- und Fahrtkosten, Hobby- und Freizeitkurse, Supervision, Selbsterfahrungs-Kurse etc.

-Kurse für die Persönlichkeits-Bildung oder Weltanschauung

-Studien an öffentlichen Universitäten, Fachhochschulen oder an vergleichbaren Bildungseinrichtungen, für die es Stipendien oder ähnliche Unterstützungen gibt

Nähere Infos zu allen Fördermodellen erhalten Sie unter Tel.: 01/217 48-555 oder auf der Waff-Website: www.waff.at

NÖ Bildungsförderung

Das Land Niederösterreich gewährt Arbeitnehmer*innen mit Hauptwohnsitz in NÖ eine Bildungsförderung in der Höhe von derzeit (Stand 2018) 40 % bzw. 80 % der Kurskosten (bis

zu maximal € 3000,--) für berufsspezifische Weiterbildung, die zur Arbeitsplatzsicherung dient. Das Bildungsforum wurde von der Donau-Uni Krems zertifiziert und scheint auf der Liste der anerkannten Bildungsträger des Landes Niederösterreich unter "MERA Bildungsholding GmbH": Donau-Uni CERT. Weitere Informationen und das Antragsformular für die NÖ Bildungsförderung finden Sie unter: www.noe.gv.at/bildungsfoerderung

Fristen

Die Antragstellung kann frühestens 13 Wochen vor Kursbeginn bis spätestens 2 Wochen nach Kursbeginn erfolgen.

Für den Erhalt einer Förderzusage vor Kursbeginn muss das vollständig ausgefüllte Antragsformular bis spätestens 6 Wochen vor Kursbeginn beim Amt der NÖ Landesregierung eingelangt sein.

Steuer-Tipps

Unselbstständig Erwerbstätige:

Sie können Ihre Ausgaben für Aus- oder Weiterbildungen (Bruttobeträge der Rechnungen) als Werbungskosten in der Jahressteuererklärung anführen.

Unternehmer*innen:

Betriebsausgabe: Sie können Ihre Aus- und Weiterbildungskosten als Betriebsausgabe steuerlich absetzen.

(Außerbetrieblicher) Bildungsfreibetrag: Wenn Sie in die Aus- und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter*innen investieren, können Sie bei Ihrer Jahressteuererklärung zusätzlich zu den tatsächlichen Aus- und Weiterbildungskosten einen Bildungsfreibetrag in der Höhe von maximal 20% der angefallenen Kosten geltend machen.

Bildungsprämie: Sie können für die Aus- und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter*innen eine Bildungsprämie in der Höhe von 6% der angefallenen Kosten in Anspruch nehmen.

Bitte wenden Sie sich für weitere Fragen an das zuständige Finanzamt. Weitere Informationen finden Sie unter www.bmf.gv.at/steuern

